

TERMINI&CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DI CASHBACK DENOMINATA  
"ACE Provami Gratis"

Le Condizioni Generali contenute nel presente Termini&Condizioni prevalgono in caso di eventuale conflitto o incongruenza con qualsiasi altra comunicazione, inclusi materiali pubblicitari e/o promozionali.

La Società Fater S.p.A. con sede legale a Spoltore (PE) in Via Mare Adriatico, 122, C.F.: 01323030690 e P.IVA: 01282360682 (di seguito "Società Promotrice") indice l'attività "ACE Provami Gratis", (di seguito l'"Attività"), ai termini e alle condizioni di seguito specificate. Per qualsiasi informazione relativa alla presente Attività, visitare il sito [www.provamigratis.ace.it](http://www.provamigratis.ace.it) (di seguito, il "Sito").

#### TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

L'Attività deve essere considerata esclusa dall'applicazione della normativa in materia di Manifestazioni a premio ai sensi dell'art. 6 DPR 430/2001 in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

#### DURATA DELL'ATTIVITÀ

L'attività sarà valida per gli acquisti effettuati dal 1° Aprile 2025 al 30 Giugno 2025.

#### AMBITO TERRITORIALE

L'Attività è valida per acquisti effettuati nel territorio italiano, nella Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino esclusivamente presso i supermercati, gli ipermercati della Grande Distribuzione Organizzata (G.D.O.), i drugstore, i discount, che espongono l'apposito materiale pubblicitario e sui relativi siti e-commerce.

Sono inclusi gli acquisti online effettuati esclusivamente su amazon.it.

Sono esclusi gli acquisti effettuati su portali di commercio elettronico diversi da quelli sopra riportati e comunque non afferenti a punti vendita fisici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo Privalia, Groupon, eBay, etc.).

Nel caso di acquisti online saranno validi esclusivamente gli acquisti da cui risulti che sia la vendita sia la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano o di uno dei territori di cui sopra che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana o alla tassazione dei territori di cui sopra. Non saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.

#### DESTINATARI

La presente attività promozionale è rivolta esclusivamente ai consumatori finali (di seguito "Destinatari"), ovvero solo le persone fisiche, che acquisteranno i prodotti coinvolti nella presente Attività per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

I requisiti che devono sussistere affinché si possa prendere parte alla presente attività promozionale sono i seguenti:

- Essere maggiorenni,
- Essere residenti e domiciliati in Italia, nella Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino.

#### CATEGORIE ESCLUSE

Non potranno partecipare alla presente attività promozionale coloro che non rientrano nella categoria Destinatari e, segnatamente:

- I minorenni.
- Coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività promozionale, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti.
- Soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con Partita IVA. Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.

#### PRODOTTI COINVOLTI (in base alla disponibilità nel punto vendita)

Sono coinvolti i prodotti ACE Candeggina sotto riportati, comprensivi di tutti i formati:

##### Categoria A – ACE Candeggina in formato liquido:

- Ace Candeggina
- Ace Candeggina Gentile
- Ace Candeggina+ (esclusi gli spray)

##### Categoria B – ACE Spray Candeggina+

- Ace Spray Candeggina+ (inclusi i formati: ricarica, spray + ricarica)

Si precisa che eventuali confezioni nei formati bipacco o multipacco saranno considerate come singolo prodotto; pertanto l'acquisto di una sola confezione bipacco o multipacco non intenderà soddisfatto il requisito di acquisto e pertanto non darà diritto al rimborso.

#### VALORE DEL RIMBORSO

Ciascun "Destinatario" che acquisterà, con unico documento d'acquisto "parlante", nel periodo indicato al paragrafo "DURATA", **n. 1 prodotto ACE Candeggina in formato liquido** (a scelta tra quelli indicati in "Categoria A") e **n. 1 prodotto ACE Spray Candeggina+** (elenco in Tabella B – in calce al presente documento), potrà richiedere il rimborso esclusivamente dell'importo speso per l'acquisto del prodotto ACE Spray Candeggina+ acquistato, fino all'importo massimo di 5,80 euro, fermo restando che sarà rimborsato

esclusivamente un prodotto “ACE Spray Candeggina+” e che il formato spray + ricarica saranno considerati ciascuno come un unico prodotto.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo una volta durante l'intero periodo dell'Attività, potrà quindi richiedere un solo rimborso. In caso di partecipazione dichiarata non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo una volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio di copia del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Uno stesso IBAN/Numero di Carta potrà essere utilizzato al massimo una volta nel corso dell'intero periodo di svolgimento dell'attività.
- Ogni Documento d'Acquisto dà diritto esclusivamente ad un solo rimborso indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta.
- Nel caso in cui risulti l'acquisto di più confezioni ACE Spray Candeggina+ rispetto al requisito minimo richiesto con unico Documento d'Acquisto, verrà rimborsato esclusivamente l'importo speso per la confezione meno cara acquistata.
- La presente iniziativa non è cumulabile con altre promozioni o iniziative del punto vendita, non verranno pertanto accettati Documenti d'Acquisto da cui risultino, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card sui prodotti coinvolti acquistati.
- Nel caso di iniziative promozionali del punto vendita (a mero titolo di esempio: 2x1, 1+1 etc.) non saranno considerati validi acquisti da cui risultino confezioni della combinazione richiesta come omaggio. In tal caso, ai fini del rimborso, sarà necessario acquistare un'ulteriore confezione. Dal documento d'acquisto dovrà pertanto risultare l'effettivo acquisto di almeno n. 2 prodotti coinvolti.
- Non saranno accettati documenti d'acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

## **TIPOLOGIA DI RIMBORSO**

### **BONIFICO**

Nel caso di richiesta di rimborso con Bonifico si dovranno indicare IBAN e Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accesi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area).

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario non potrà più essere modificato e si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta anche nel caso di conti correnti cointestati.

Il Partecipante richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente.

### **CARTA RICARICABILE** (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

Nel caso di richiesta di rimborso tramite Carta Ricaricabile si potrà utilizzare esclusivamente la seguente tipologia:

#### 1. Carta ricaricabile dotata di codice IBAN

In tal caso si ricade nel caso precedente (Bonifico) perciò andranno indicati i dati sopra citati ed il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile.

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario non potrà più essere modificato e si perderà il diritto al rimborso.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta anche nel caso di Carta ricaricabile cointestata.

### **MODALITÀ DI ADESIONE**

I Destinatari potranno aderire alla presente Attività acquistando, dal 1° Aprile 2025 al 30 Giugno 2025, **n. 1 prodotto ACE Candeggina in formato liquido** (a scelta tra quelli indicati in “Categoria A”) e **n. 1 prodotto ACE Spray Candeggina+** (elenco in Tabella B – in calce al presente documento), con un unico Documento d'Acquisto “parlante”, presso uno dei punti vendita indicati al paragrafo “Ambito Territoriale”.

Si precisa che, la partecipazione è valida soltanto per acquisti effettuati con Documento d'Acquisto “parlante” (che indichi chiaramente la descrizione dei prodotti in promozione acquistati e tutti i dati relativi all'acquisto).

Con “Documento d'Acquisto” si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino per chi effettua acquisti in negozi fisici, o fattura/ricevuta nel caso di acquisti online.

Si precisa inoltre che, nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione.

Ogni Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario - se presente - compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione e dovrà essere utilizzato nei tempi e nelle modalità dettagliate a seguire.

**Il Destinatario potrà effettuare la richiesta di rimborso, registrando i propri dati sul sito di partecipazione entro e non oltre 5 giorni di calendario dall'acquisto, secondo la modalità di seguito descritta.**

Per richiedere il rimborso il “Destinatario” dovrà collegarsi al sito [www.provamigratis.ace.it](http://www.provamigratis.ace.it) nella sezione dedicata alla presente Attività, entro e non oltre 5 giorni di calendario dall'acquisto dei prodotti coinvolti, e completare la procedura come descritta nei punti a seguire:

1. Registrarsi inserendo i propri dati anagrafici completi, un indirizzo e-mail valido, il proprio codice fiscale e tutti i dati necessari al rimborso;
2. Prendere visione dell'informativa privacy sulla tutela del trattamento dei dati personali relativa alla presente Attività;

3. Inserire i dati del Documento d'Acquisto "parlante" seguendo le indicazioni del form;  
*Il numero del Documento d'Acquisto (solitamente indicato come "Documento n." e generalmente composto di 8 cifre compresi gli 0) dovrà essere indicato senza gli eventuali trattini (esempio: il numero 0524-0711, dovrà essere indicato 05240711); si precisa che il numero del Documento d'Acquisto è quello che identifica fiscalmente lo scontrino. In assenza della dicitura «Documento n.» inserisci il numero dello scontrino contrassegnato con "Sc. Num.", "Sc. N.", "N.", "RT".*
4. Caricare la scansione/foto integra e leggibile del documento d'acquisto "parlante".  
*La scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto "parlante". Non saranno accettate scansioni con immagini di documenti d'acquisto multipli. La scansione/foto del documento d'acquisto dovrà riportare chiaramente l'acquisto minimo richiesto e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora, importo complessivo, numero documento);*
5. Entro 24 ore dalla partecipazione, l'utente riceverà all'indirizzo e-mail indicato, un'e-mail contenente un link necessario per confermare la propria adesione.
6. Entro 72 ore dalla data di invio dell'e-mail, l'utente dovrà cliccare sul link (sopra indicato) per confermare la propria partecipazione. L'eventuale mancato caricamento della documentazione richiesta e/o la mancata conferma dei dati entro i tempi indicati, comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

Solo previa verifica della correttezza della documentazione, la Società provvederà ad effettuare il rimborso entro 30 giorni dalla validazione della partecipazione.

Si ricorda di conservare il Documento d'Acquisto e le confezioni dei prodotti coinvolti acquistati riportanti i codici EAN (codici a barre), integri ed originali, che potranno essere richiesti per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.

#### Note finali

- La richiesta di rimborso è esclusivamente a carico del Destinatario. Nel caso in cui il Destinatario non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni, la Società non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'Attività non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo documento d'acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore che promuovano i medesimi prodotti coinvolti.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione aggiuntiva: documento d'acquisto integro ed originale, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione, stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e del codice fiscale; che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: **"ACE Provami Gratis"** c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- La Società si riserva il diritto di verificare tutti i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Non saranno considerati validi ai fini della partecipazione documenti d'acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto differenti da quelli forniti. Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti l'inizio dell'attività.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di rimborso.
- Nel caso di acquisti online la Società si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto di effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.
- Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul documento d'acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati documenti d'acquisto generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati documenti d'acquisto che riportino dati di acquisto differenti da quelli digitati.

- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri. La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile della Società o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino aderire alla presente iniziativa con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'attività, non potranno godere del rimborso. La Società o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema di partecipazione ideato.

## INFO E CONTATTI

Per eventuali ulteriori informazioni relative alla partecipazione e al rimborso contattare l'agenzia ICTLabs S.p.A. scrivendo all'indirizzo e-mail [cashbackace@segreteriaipromozioni.it](mailto:cashbackace@segreteriaipromozioni.it) oppure chiamando il numero 0691810405 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 17.30, esclusi festivi)

## INFORMATIVA PRIVACY

L'informativa privacy sulla tutela del trattamento dei dati personali relativa all'Attività "ACE Provami Gratis" è disponibile all'interno della pagina web [www.provamigratis.ace.it](http://www.provamigratis.ace.it) dedicata all'attività.

## TABELLA B – ELENCO PRODOTTI di categoria B: ACE Spray Candeggina+ (prodotto oggetto di rimborso)

Descrizione prodotto coinvolto ACE Spray Candeggina+	EAN
Ace Candeggina Più Spray Fr. Prof. 700 ml	8001480709300
Ace Candeggina Più Spray Fr. Prof. 800 ml	8001480709294
Ace Candeggina Più Spray 700 ml	8001480709249
Ace Candeggina Più Spray 800 ml	8001480709256
Ace Candeggina Più Spray SRP 800 ml	8001480709256
Ace Candeggina Più Spray Ricarica 700 ml	8001480709270
Ace Candeggina Più Spray Ricarica 800 ml	8001480709287
Ace Spray Candeggina+ BIP5X (SPR+RIC) 700 ml	8001480709225
Ace Spray Candeggina+ BIP5X (SPR+RIC) 800 ml	8001480709232
Ace Spray Candeggina+ FR.P BIP5 (SP+RIC) 700 ml	8001480709324
Ace Spray Candeggina+ FR.P BIP5 (SP+RIC) 800 ml	8001480709317
Ace Spray Gentile 750 ml	8001480711143
Ace Spray Gentile 650 ml	8001480711136
Ace Spray Gentile BIP5 (SP+RIC) 750 ml	8001480711334
Ace Spray Gentile BIP5 (SP+RIC) 650 ml	8001480711341
Ace Spray Candeggina+ 10X690 ml	8001480723696
Ace Spray Candeggina+ RICARICA 10X690 ml	8001480723702
Ace Spray Candeggina+ FR PR 10X690 ml	8001480723719
Ace Spray Candeggina+ FR. PR(SP+RIC)5X690 ml	8001480723733
Ace Spray Candeggina+ (SP+RIC) 5X690 ml	8001480723740
Ace Spray GENTILE 10X650 ml	8001480723672
Ace Spray GENTILE (SPR+RIC) 5X650 ml	8001480723757